



Pesquisa de Satisfação Finc - 2024

Caro Expositor / Participante,

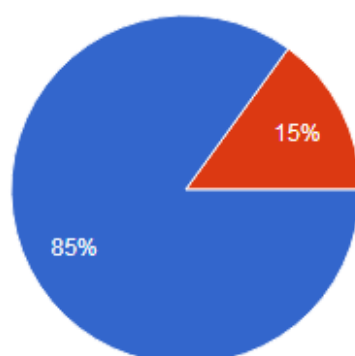
Ficamos muito felizes em receber você durante a edição da FINC - Feira Industrial e Comercial de Cataguases / 2024, e esperamos que você tenha gostado de sua participação. Em breve, estaremos liberando os slides das palestras que nos foi autorizado pelos respectivos palestrantes e as mídias do evento, ok?

Queremos entender como foi a sua experiência na FINC e saber como, na edição 2025, podemos aprimorá-la. O seu feedback é essencial para entendermos o que funcionou bem e o que pode ser melhorado.

Por isso, estamos enviando essa pesquisa de satisfação. Fique bastante à vontade, seja muito sincero. O objetivo aqui é saber como podemos melhorar para edições futuras, então, sua opinião é fundamental para nós.

1) Por favor, identifique-se como:

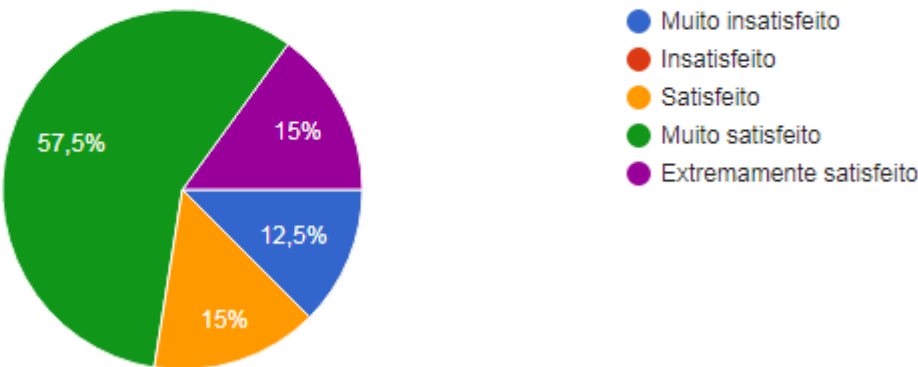
40 respostas



- Expositor (Estandes)
- Expositor (Praça de Alimentação)

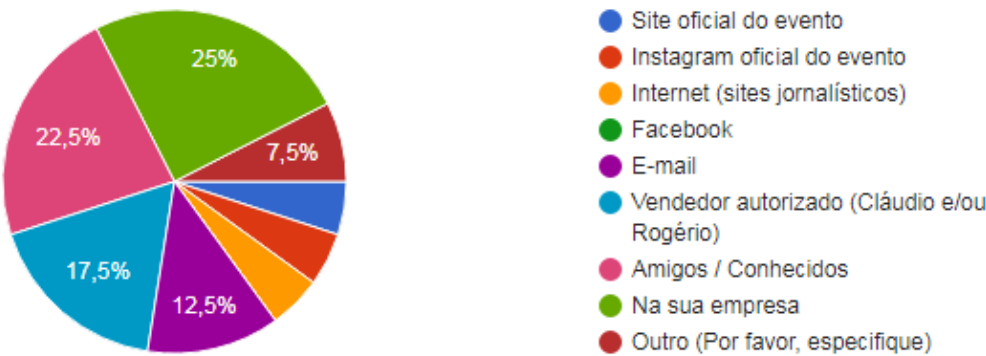
2) Qual o seu nível de satisfação com a realização da FINC?

40 respostas



3) Como você ficou sabendo da realização da edição da FINC 2024?

40 respostas



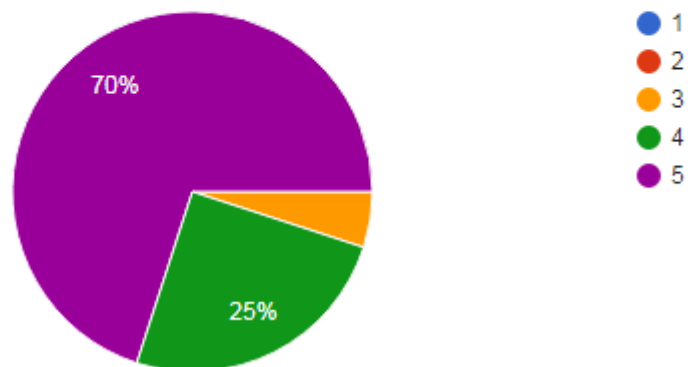
Caso tenha selecionado a opção "Outro" na pergunta anterior, por favor especifique:

3 respostas

- A convite da prefeitura
- No evento vem pra Minas
- Organização entrou em contato

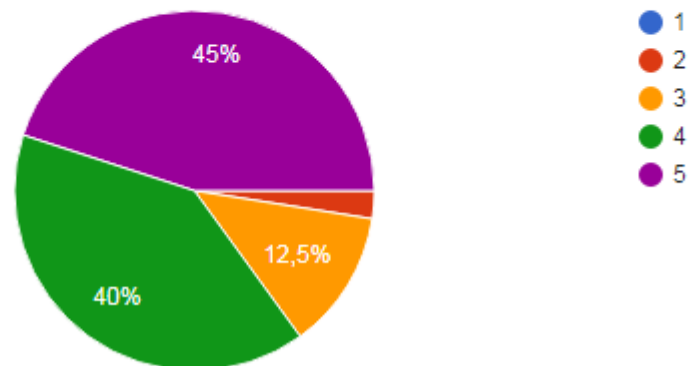
4) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia o atendimento da comissão organizadora e staff da FINC?

40 respostas



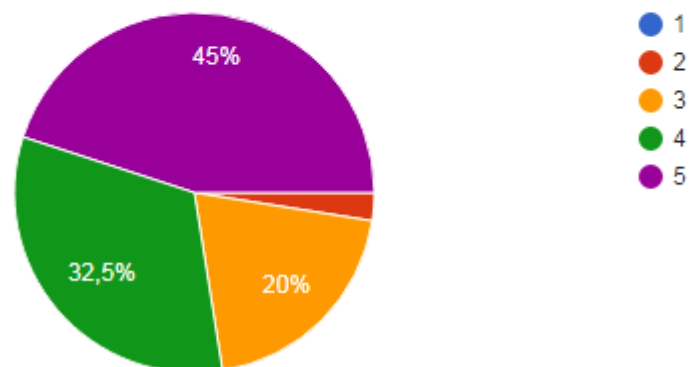
5) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia o atendimento da empresa montadora dos estandes para a realização da FINC?

40 respostas



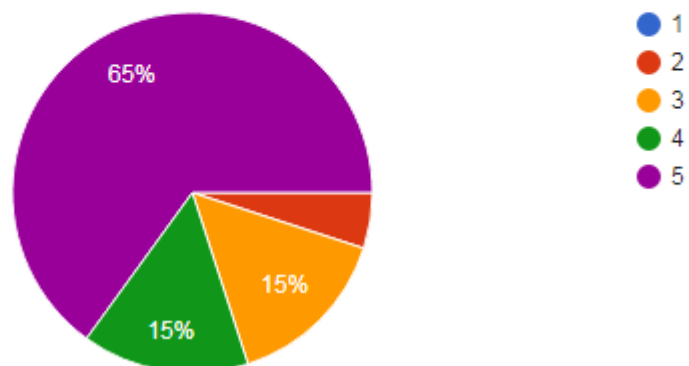
6) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia a estrutura (material, equipamentos, iluminação e tamanho) dos estandes da FINC?

40 respostas



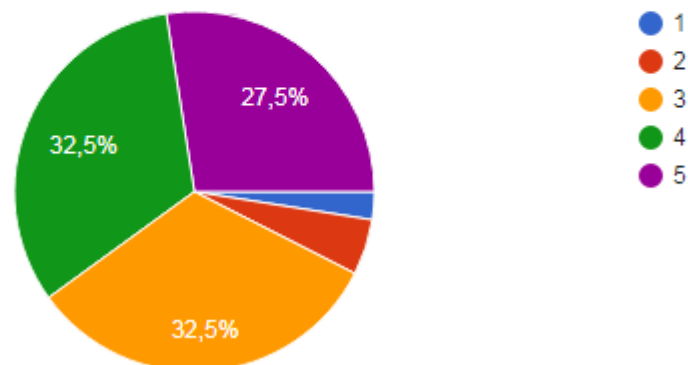
7) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia o período de duração da FINC (quatro dias)?

40 respostas



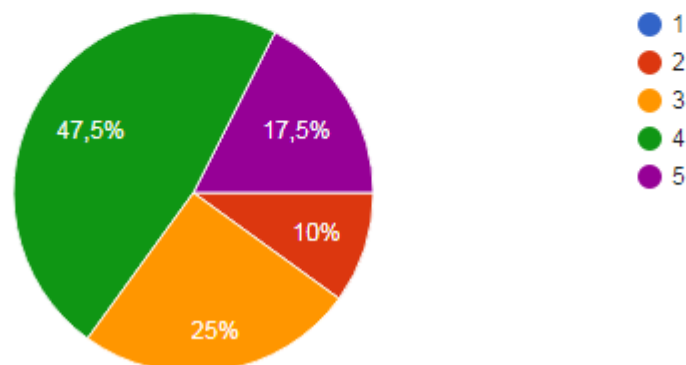
8) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia o horário que ocorreu o funcionamento da FINC?

40 respostas



9) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia o preço dos estandes para expor na FINC, considerando o contexto de modelo padrão dos estandes, localização, estacionamento, acessibilidade, infraestrutura geral, atrações artísticas, auditório, duração, forma de pagamento, entre outros fatores? (Favor não considerar custos adicionais com decoração)

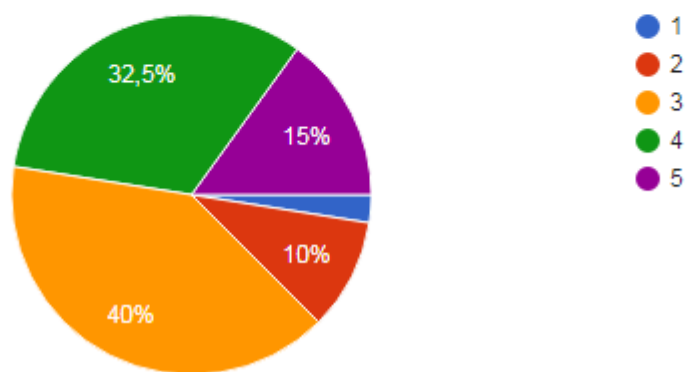
40 respostas



10) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia as Barracas de Alimentação e Food Trucks na FINC, em relação a:

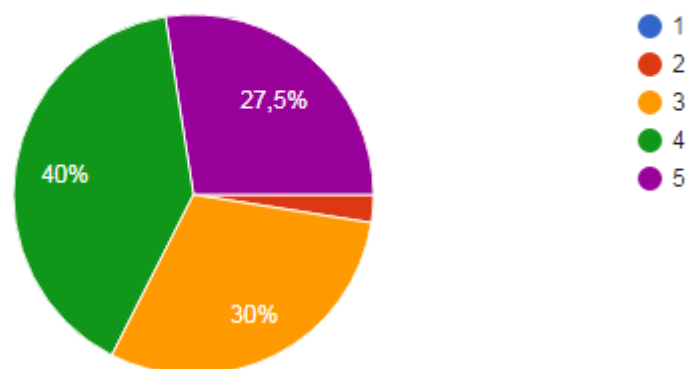
Preço dos alimentos e bebidas:

40 respostas



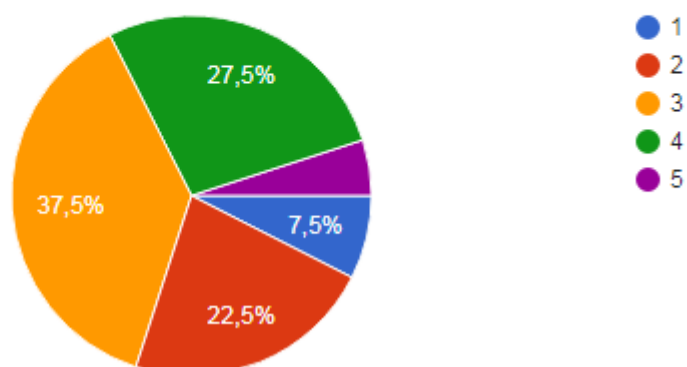
Qualidade dos produtos ofertados:

40 respostas



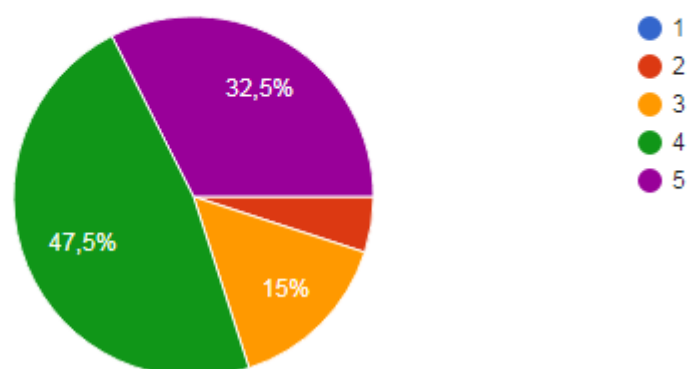
Variedade dos produtos ofertados:

40 respostas



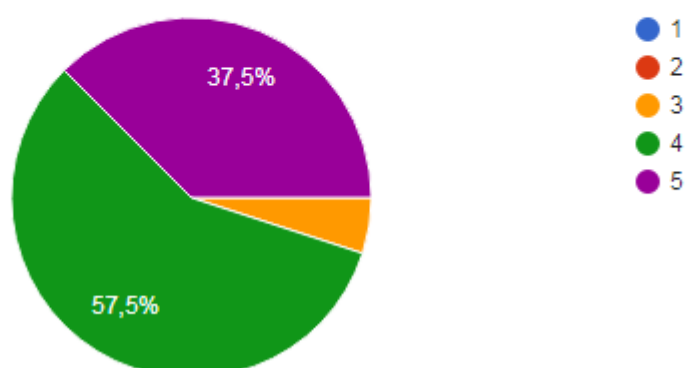
Atendimento:

40 respostas



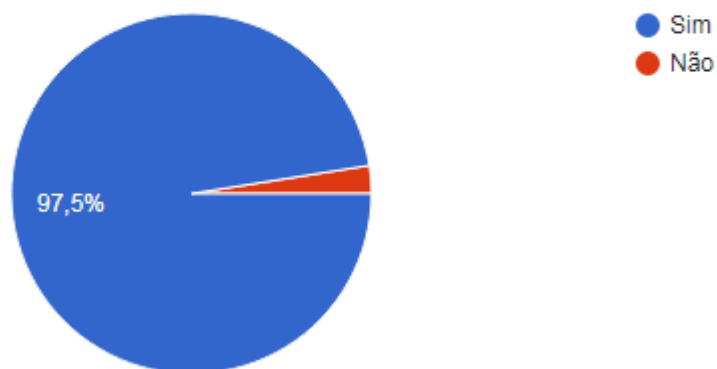
11) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia as atrações musicais durante a realização da FINC?

40 respostas



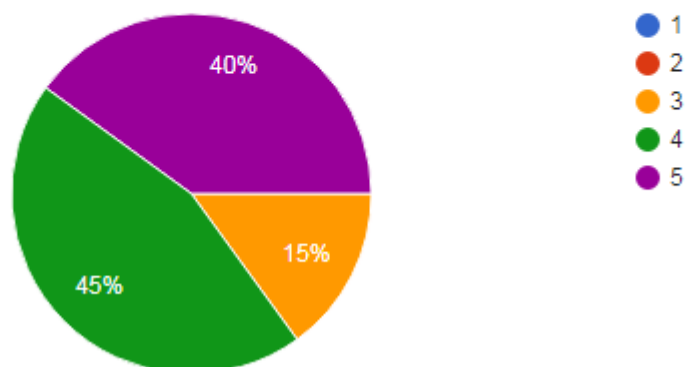
12) Você avalia ser importante ter atrações artísticas culturais durante a realização da Finc?

40 respostas



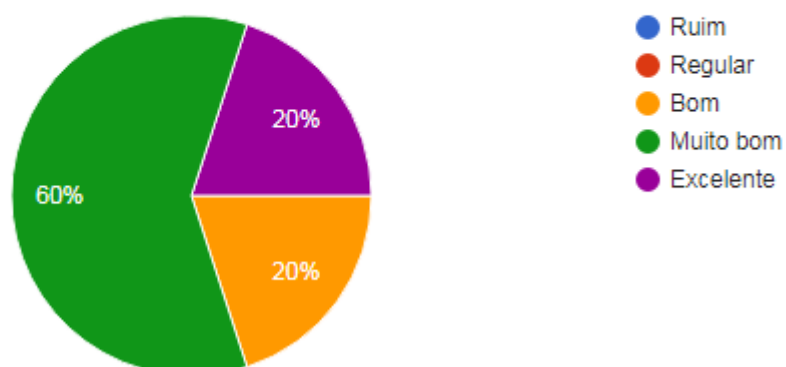
13) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia a realização de palestras técnicas na FINC?

40 respostas



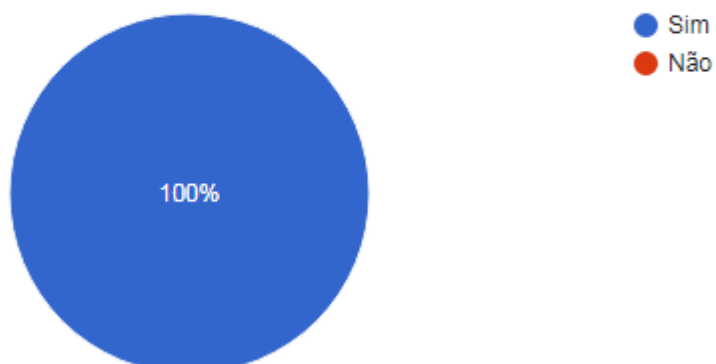
14) Na sua opinião, o conteúdo abordado durante as palestras foi:

40 respostas



15) Na sua opinião, os palestrantes eram bem informados e envolventes?

40 respostas



16) Existe algum tema que você gostaria de ver em uma próxima edição da Finc? Favor, especifique:

40 respostas

Não

.

Não

Nenhum tema específico.

Não, mas acho que o tempo de palestra foi pouco e o horário ruim

Nao

Os temas abordados neste ano foram super criativos e benéficos para todos.

Marketing, Branding, Gestão

Gastronomia

Não.

No momento não tenho

Segurança

mais palestras de linha de crédito

Segurança alimentar aplicado nas indústrias de produtos alimentícios.

Mecanismos e adequações para reduzir o pagamento de tributos pela empresa

Sim, tema sobre sustentabilidade e incentivar a coleta seletiva dos cataguasenses

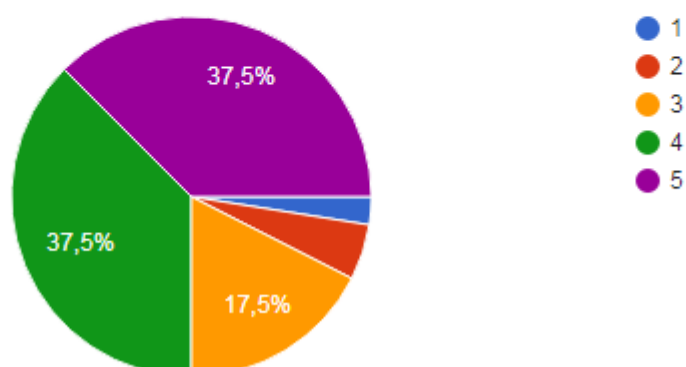
Assuntos relacionados à empreendedorismo para pequenas e médias empresas, segurança de empresas e cyber segurança

Não

não
A ação que deveria ser feita para a cidade atrair outras empresas para o distrito industrial.
NA
Marketing
não
não especificamente.
nao
Energia
Inteligência Artificial.
Sustentabilidade
reforma tributária.
Não sei responder por não ter participado das palestras
Os temas foram coerentes

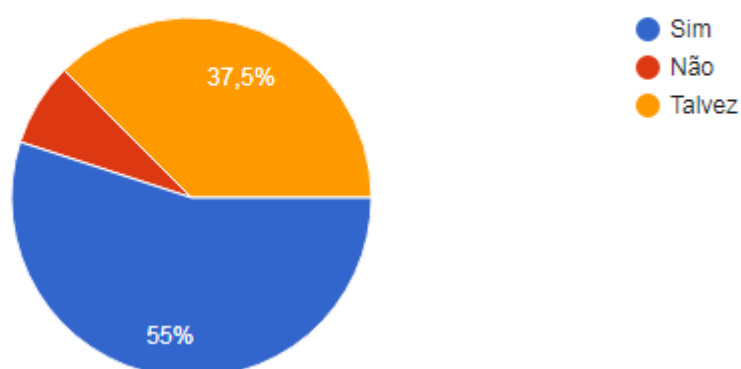
17) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia a limpeza dos espaços comuns (área interna e externa) durante a realização da FINC?

40 respostas



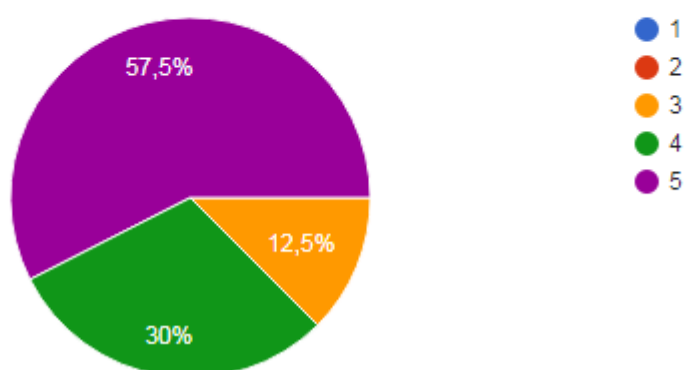
18) A FINC possibilitou novos negócios para sua empresa?

40 respostas



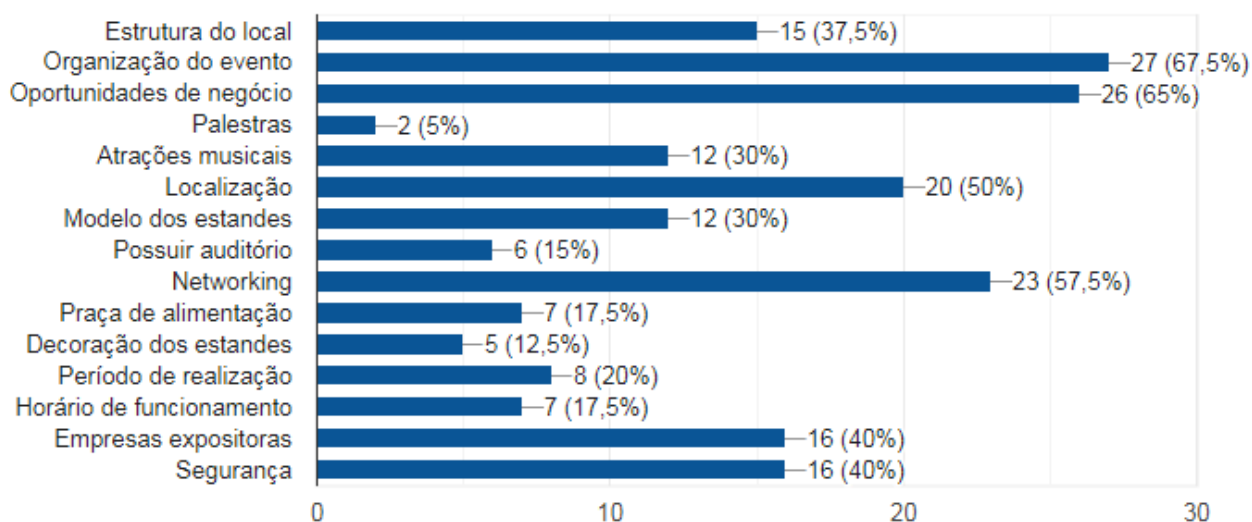
19) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia a FINC para geração de oportunidades de negócios e networking para construir e manter relações profissionais e pessoais?

40 respostas



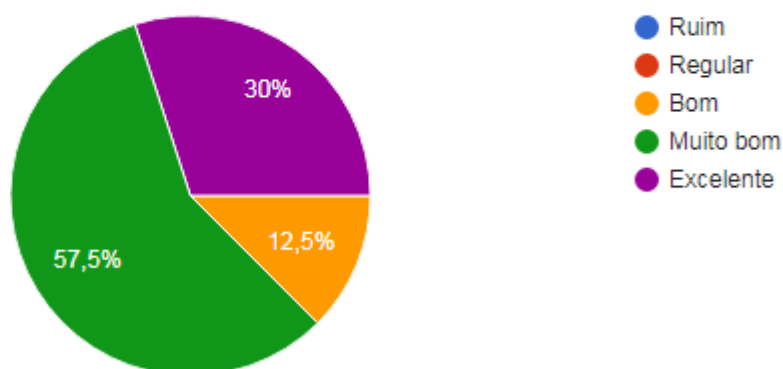
20) O que você mais gostou na FINC (Assinale até cinco opções)?

40 respostas



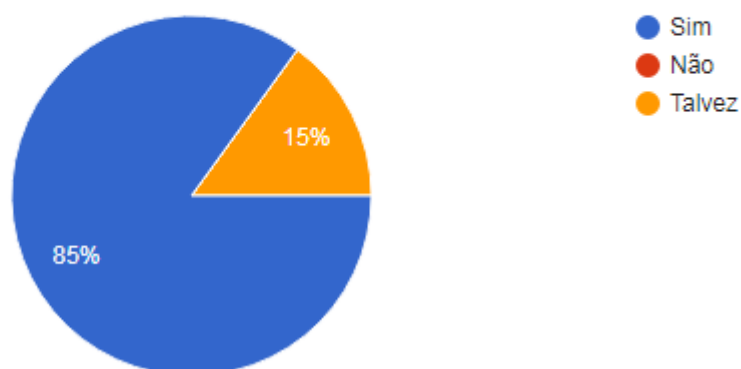
21) Como foi a sua experiência com a organização e o planejamento da FINC?

40 respostas



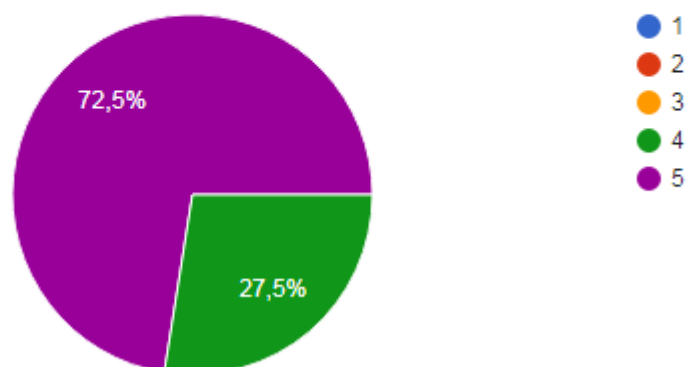
22) Você tem interesse em participar da próxima edição da FINC / 2025?

40 respostas



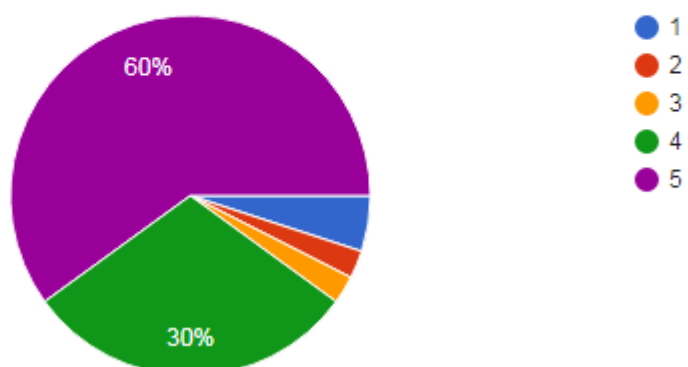
23) De 1 a 5, qual a chance de você recomendar a FINC a um amigo e/ou empresário?

40 respostas



24) De 1 a 5 (sendo 1 muito insatisfeito e 5 extremamente satisfeito), como você avalia a segurança durante a realização da FINC?

40 respostas



25) Você gostaria de registrar algum comentário, crítica ou sugestão para que a FINC fosse melhorada na próxima edição?

40 respostas

Não

Nada a declarar.

Infraestrutura pode ser melhorada como: arrumar o piso, a limpeza, tinha muita poeira, água quente e poderia ter banheiro normal para os expositores. Sobre horário e data, sugiro meses de inverno e horário a partir de 17:00 até as 22:00, pois estava muito quente e durante o dia teve pouco movimento. A nossa cafeteira parou de funcionar lá, deduzimos que foi queimada lá e a montadora falou que a voltagem estava certa, porém isso aconteceu com mais duas cafeteiras de outros estandes.

Como sugestão, eu alteraria os horários de início da FINC. Exemplo na sexta às 16:00 achei desnecessário, já que o movimento começou por volta de 19:00. No domingo também eu começaria a feira por volta das 14:00 igual no sábado.

Achei a montadora um pouco sem assistência. A responsável pela montadora fumando perto das pessoas, um pouco grossa com alguns questionamentos que fizemos do nosso estande, como por exemplo a logomarca do balcão estava com impressão errada e assistência dela não foi das melhores. A montadora colocou 2 pontos de tomada, sendo que outra representante da montadora informou que tínhamos direito a 3 pontos. Nisso, a responsável ao invés de solucionar o problema, ficou fazendo questionamentos desnecessários.

São comentários que outros estandes também fizeram conosco sobre a responsável da montadora. Mas o evento em si foi muito bem organizado e estamos muito satisfeitos. Ano que vem estaremos lá novamente.

Podemos melhorar a comunicação pré e pós evento.

Muitos possíveis expositores não tiveram tempo para se planejar.

Após o encerramento da feira levaram itens do meu stand antes que eu realizasse a desmontagem (um skate e algumas ferramentas).

Mas no geral entendo o esforço da realização do evento e considero que apesar de alguns pontos a serem melhorados a FINC foi um sucesso.

O evento foi excelente, apenas achei o valor muito puxado para Cataguases, as vezes colocando mais empresas, possa diminuir o valor e dá oportunidade de mais empresas participar. Fora isso não tenho nada a reclamar e gostaria de deixar registrado o meu local ano que vem no mesmo lugar. Confisco Certificadora Digital.

Melhorar a variedade da Praça de alimentação e um espaço para café gourmet próxima com a área kids

-

Período menor do evento. Formas de "lacrar" estandes, tive situações inconvenientes.

Gostaria de recomendar uma avaliação na questão do horário de funcionamento, por exemplo, Quinta e Sexta 18 às 22hs, Sábado 16 às 22hs e Domingo 13 às 17hs, pois ficou muito estendido e o movimento de pessoas se deram nesses horários. AML Medicina e Segurança do Trabalho

- Padronizar os horários de funcionamento da feira
- Talvez acontecer num período menos quente

No geral, o evento foi excelente. Só tente a melhorar e cada vez mais trazer visibilidade para a nossa cidade

Quanto a praça de alimentação, o espaço foi meio que improvisado, muita poeira e barracas desconfortáveis.

tudo igual

Não

Precisamos melhorar pra próxima edição a climatização dos estandes pois Cataguases é muito quente nessa época; a quantidade de bebedouros também foi insuficiente não suportando a demanda devido ao calor; durante os shows a poeira que entrava nos estandes foi muito grande, então acredito que uma cortina de bloqueio da área externa para área interna seria importante para bloquear essa poeira. Poderíamos incluir uma área de café para os expositores, sendo também um ponto de benchmarking entre expositores. No mais quero dizer que a organização do evento está de parabéns, pois conseguiram proporcionar uma experiência bem bacana para expositores e visitantes.

Gostaria de trazer dois pontos muito importantes que deixaram a desejar nessa edição. O primeiro deles é em relação ao banheiro dos expositores. Trabalhamos o dia todo utilizando banheiros químicos, o que já é terrível por si só, ainda muito sujos, transbordando de papel higiênico usado. Pelo valor que pagamos para expor, acho que o mínimo que deveríamos ter é um banheiro adequado para trabalhar. Outro ponto é o calor no espaço. Vi expositores passando mal e saindo de ambulância por conta do calor extremo, então penso que poderiam pensar em alternativas para as próximas edições. No mais, a organização do evento foi excelente, e gerou muitos negócios para a minha empresa. Estarei presente em uma próxima edição, com certeza.

Necessário local mais arejado ou com algum tipo de climatização.

Poderia ter banheiros para os expositores. O banheiro químico é péssimo para quem fica o dia inteiro trabalhando no evento.

Antecipar data para fim de semana próximo a 7 de setembro e principalmente, climatizar o ambiente. O calor foi extremamente desconfortável para expositores e público

Precisa ter pontos com ventiladores

Acho que por ser a primeira depois de muito tempo ela foi super bem organizada. Dentro de melhorias acho que a questão da luz por gerador sendo ligada somente de tarde complicou bem alguns momentos de montagem, testes e afins, e entender como controlar melhor parte de final de feira podem ser interessantes.

A realização do Evento trouxe novidade a cidade que estava carente de algo voltado para os empresários, porém por ser a primeira são necessários alguns ajustes.

Na visão dos responsável pelo estande da Casa dos alarmes seguem alguns pontos.

1 - Ajuste nos horários de abertura e encerramento dos Estandes, horários não foram favoráveis para a realização de negócios.

2 - Os shows agendados para o mesmo horário da visita aos Estandes infelizmente não agregou, tendo em vista que 90% das pessoas que entravam na área dos Estandes, apenas circulavam rapidamente e voltavam para ver os shows. O foco ficou na área externa do evento.

3 - A divulgação para o Evento foi quase inexistente, não se ouviu falar da FINC até que se começasse. Ficou a cargo dos expositores fazer a divulgação. Muitas pessoas nos falaram posteriormente que ficou sabendo apenas no último dia.

4 - Fez falta um momento de integração entre os expositores como facilitador de negócios. Exemplo: Um momento no auditório para que as empresas participantes pudessem apresentar seu negócio aos demais expositores.

Melhorar a comunicação da montadora em relação ao tipo de fiação/energia disponibilizada ao local.

Instalação de ventiladores e umidificadores e atrasar o horário de abertura, pois estava começando em horários que não tínhamos público

Sim. Expositores não deveriam distribuir produtos que são comercializados na praça de alimentação. Ex: instalação de chopeiras e distribuição de chopp aos clientes.

NA

Minha sugestão é que na próxima Finc tenha uma estrutura melhor de banheiro. Existem banheiros químicos mais confortáveis. A única reclamação que ouvi do evento foi o banheiro.

Parabéns a todos os envolvidos

Foi excelente

a melhora na variedade na praça de alimentação, e na minha opinião deveria começar um pouco mais tarde aos finais de semana, tendo em vista que o movimento só teve a partir das 16h e a área dos estandes era muito quente.

realização de sorteios no palco com números que os visitantes peguem nos estandes, de modo que as pessoas sejam estimuladas a visitar todos os estandes.

nao

Que a feira ocorresse bienalmente.

Que fosse no máximo 3 dias consecutivos das 14 às 21. Que nunca ocorresse em um domingo.

parabéns pela organização e iniciativa de voltar com uma feira importante para nossa cidade.

A praça de alimentação tinha poucas opções de comidas. O local dos estandes estava muito quente.

Infelizmente só pude estar presente na quinta feira, mas me relatado que nos dias de sol intenso estava muito quente durante o dia

A falta de climatização fez muita diferença. Muito calor no stands. Tivemos alguns problemas de comunicação com a montadora. As vezes eram um pouco ríspidos com a gente. Mas os funcionários em geral sempre dispostos a ajudar.